



讚賞五步曲

幫助孩子找到價值的關鍵





想和你分享一個故事...

一位「很活力」的領袖



一位「很活力」的領袖

- 狀態差、無法站直行路
- 身體疲倦
- 口中不停重複自我批評：「無用、廢」
- 被組員不斷否決意見

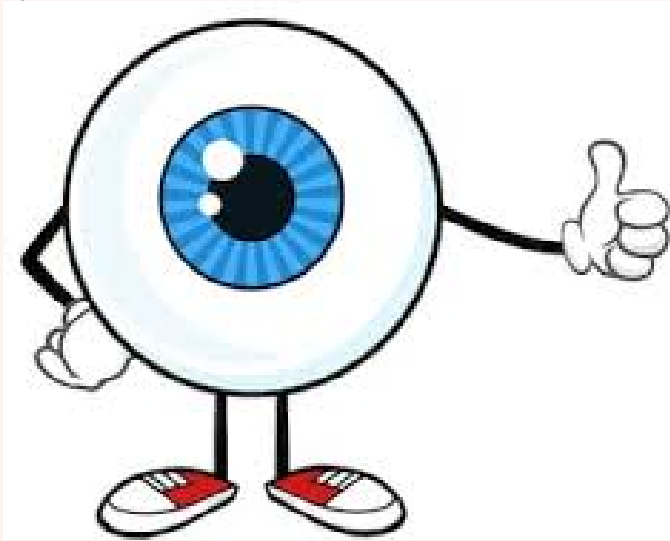


卻令我感到深刻

- 面對否決仍願意表達意見
- 在探訪過程中努力忍耐
- 專心一致地聆聽長者的分享

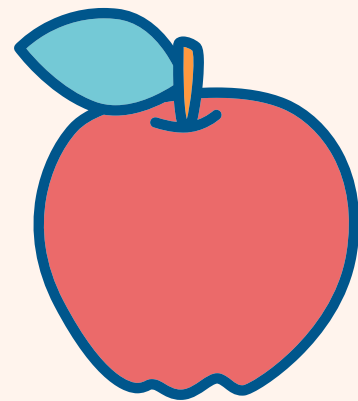


事後我跟他說...



一眼 見到好行為

我見到你雖然意見冇被採納，但係都願意繼續積極提議想買啲咩



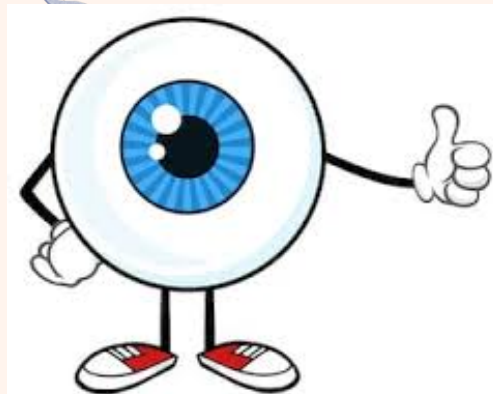
二果 引致的成果

令到最後我哋真係買到一樣好岩嘅禮物比長者



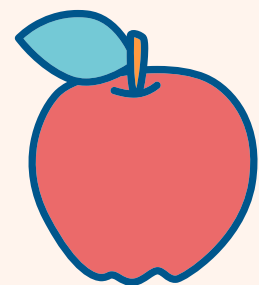
三心 我覺得.....

我覺得好開心



一眼 見到好行為

我見到你頭先好努力忍住冇周圍郁，並且提醒其他組員尊重分享嘅長者



二果 引致的成果

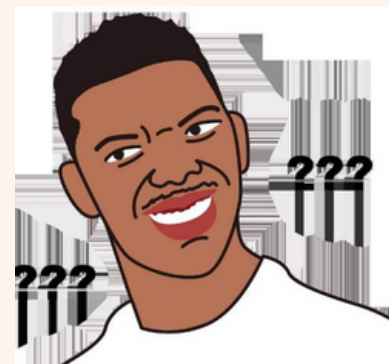
令到果位長者好願意同好滿足咁繼續分享



三心 我覺得.....

我覺得好感動

事後我跟他說...



其實點解當時你會咁做嘅?

當事人：
因為我唔想拖累到大家，
我驚我因為周身郁
同講嘢會影響到探訪。



你真係一個努力協助大家、最幫到手嘅「領袖」！





當你能看見讚賞...

1. 能夠與孩子建立深厚的關係
2. 能夠幫助孩子發掘潛力
3. 能夠幫助孩子真正建立自信心及良好行為



幫助他們找到自己的價值



Kelly 我想欣賞你 😊

雖然知你Assignment呀讀書都忙，但都幫手做左好多出聲同籌備嘅工作，令到個team前所未有咁Smooth同團火番晒黎！我覺得老懷安慰 😊，點解你會咁忙都願意盡心盡力嘅？ 下午2:43 ✓

哈哈多謝~ ❤️ 讚賞五步曲 🙏🙏 umm其實我都唔知點解會突然間變咗好似個“head”咁 😊 一嚟都係疫情嘅時候我好掛住大家一齊做野追夢嘅日子 😊，可以適當地恢復翻嘅時候就想pick up番大家之前嘅進度 😊 另一方面我諗都係本住想條team繼續好好發展落去嘅初心，我見既然大家其實都對我哋嘅未來發展好有諗法同憧憬，唔應該浪費我哋呢團火 🔥 然後我哋條team又缺乏一個主動出嚟帶頭嘅角色，之前大家都反映過Ryan離開咗條team之後點解好似停滯咗咁，我覺得我哋其實可以做到?! 既然冇人企出嚟我都願意去嘗試做帶領工作，希望大家重拾到之前所謂「更有效率」嘅感覺 🙏 雖然我自己都會有concern尤其係Ben So，會唔會有少少唔服?! 我突然做咗個“head”，始終新人未係好熟又大過我咁，成日都衝出嚟帶領同hold會 😊🙏 But反正到依家我feel到大家應該都係ok呢種模式&真係真係好想拍番野!!!! 🔥 所以冇所謂啦，有時做下「醜人」迫下大家~ 😊至於忙就.....冇啦，大家都忙，我大學生已經相對上時間好就啲，都係睇大家願唔願意付出架啫 🙏😊 下午3:29

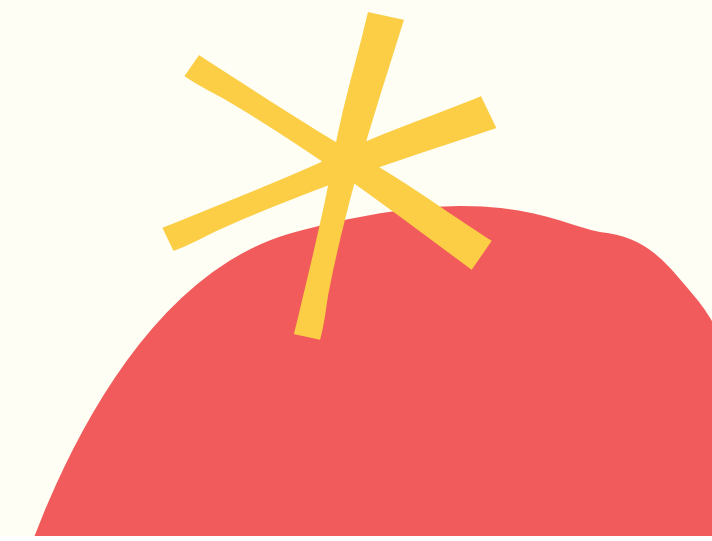


幫助他們找到自己的價值

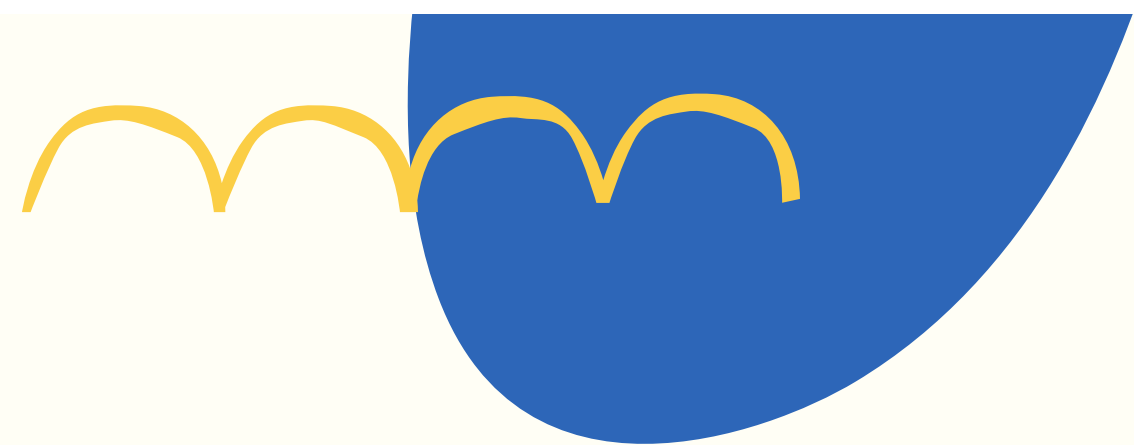
作為教養者
作為孩子原生家庭的起點
你想看見他們笑著成長
你想要一起進入「讚賞的世界」嗎？



SO
GOOD

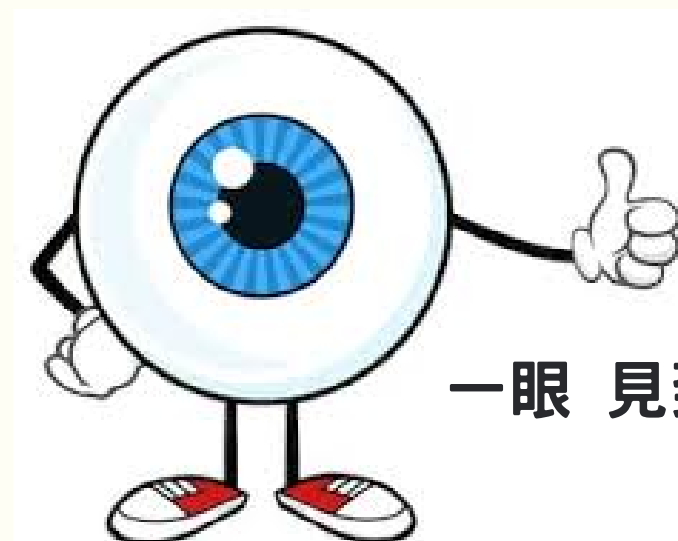


讚賞 五步曲



MOD啟域發展中心

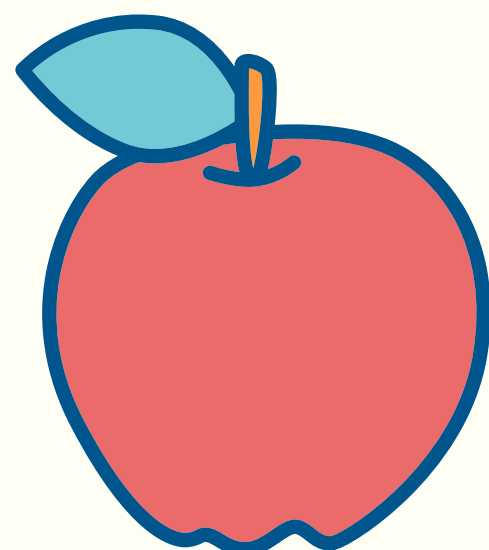
讚賞五步曲



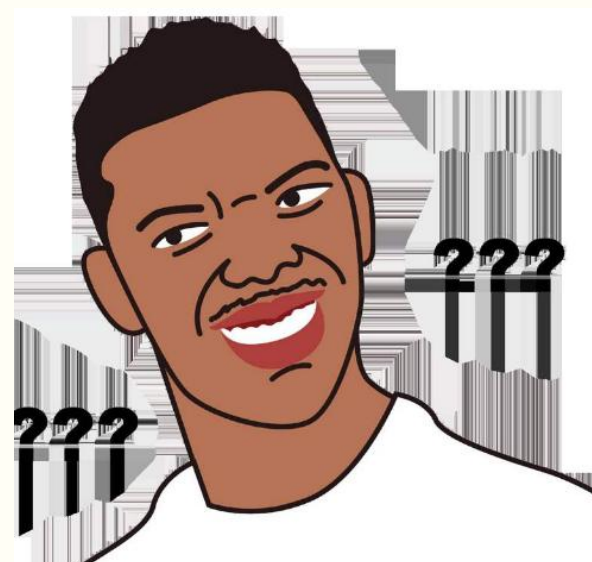
一眼 見到好行為



三心 我覺得.....



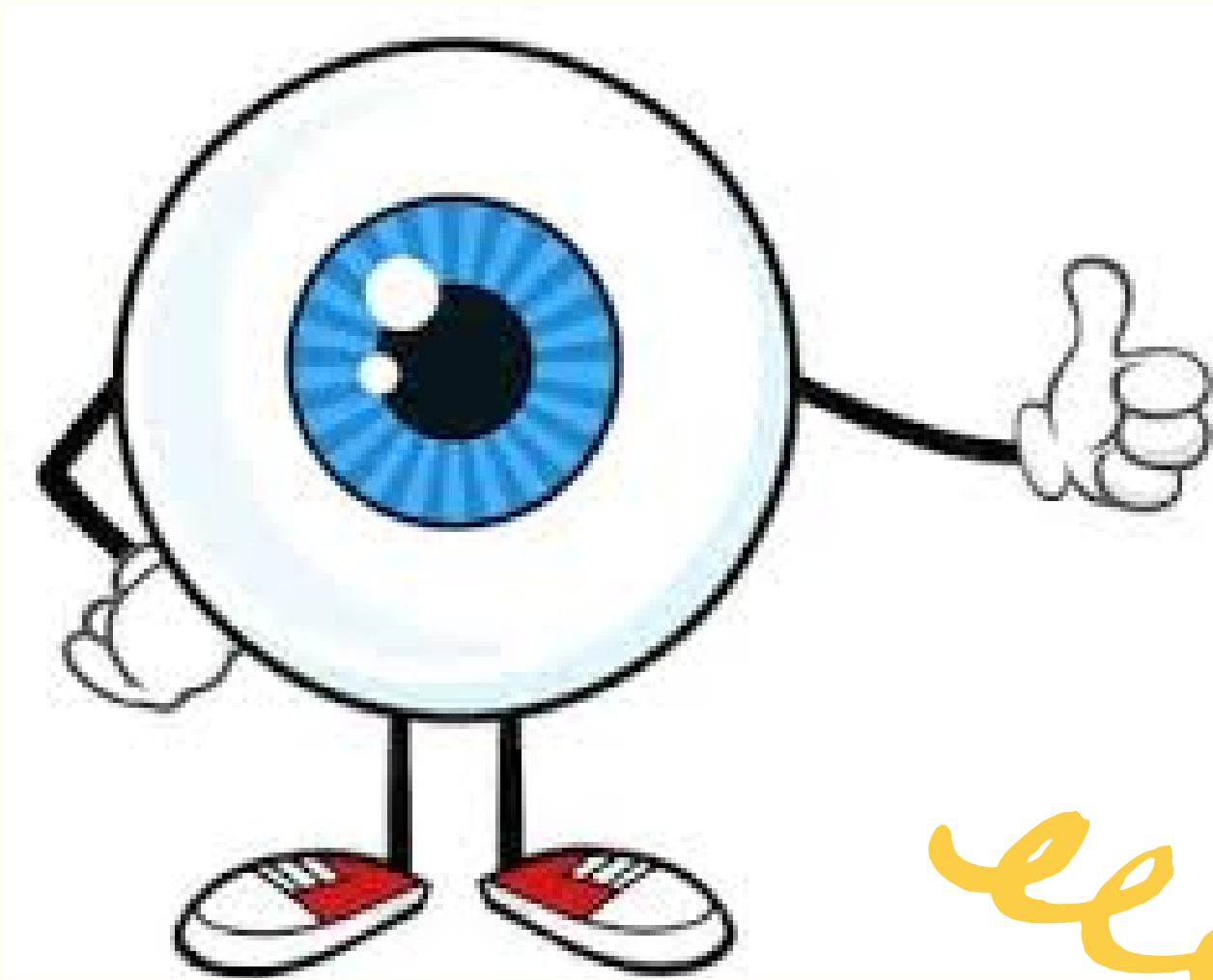
二果 引致的成果



四問 點解你會咁做



五讚 形容詞



一眼 看到好行為

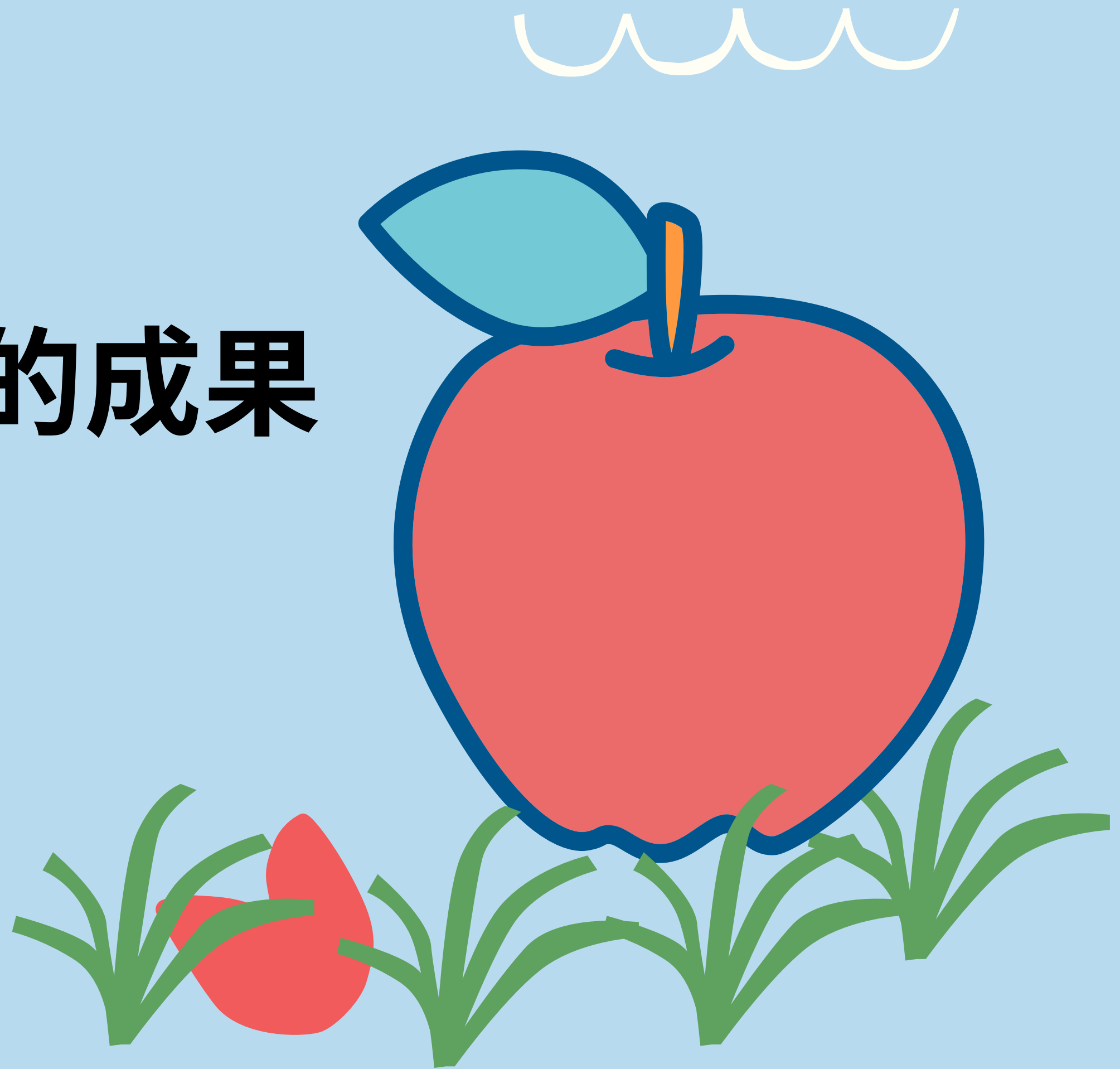
直接描述當事人所做的「好行為」

切忌太長，最好維持30個字內
切忌太長，最好維持30個字內
切忌太長，最好維持30個字內
切忌太長，最好維持30個字內

二果引致的成果

好行為帶來什麼「好成果」或好影響

不論對人對事，最緊要有好影響
不論對人對事，最緊要有好影響
不論對人對事，最緊要有好影響
不論對人對事，最緊要有好影響





三心 我覺得

當你見到整個事件發經過的「感受」

感受啊！無錯！只係感受！係講FEEL！
感受啊！無錯！只係感受！係講FEEL！
感受啊！無錯！只係感受！係講FEEL！
感受啊！無錯！只係感受！係講FEEL！





四問

點解你咁做?

向當事人問做此「好行為」的原因/動機

唔好咁易放棄! 好奇問多句!
唔好咁易放棄! 好奇問多句!
唔好咁易放棄! 好奇問多句!
唔好咁易放棄! 好奇問多句!



五讚形容詞

形容詞用作讚美當事人本身，而不是當事人之行為
(根據當事人答案而決定)

能力 (感染力、教導能力)

態度/性格 (盡責、樂觀)

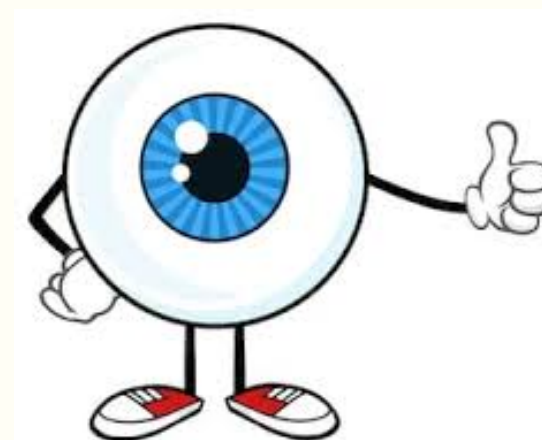
價值觀 (為人設想、不計較)

身份角色 (智者、天使、領袖)

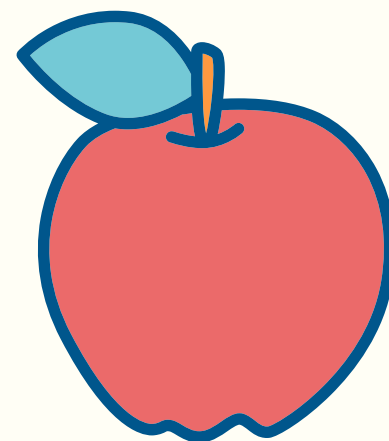


練習:你會如何形容他?

有位中一嘅學生，老遠見到呀婆自己一個好唔穩陣咁過馬路，就跑去扶佢過馬路



好行為



好結果



我感受

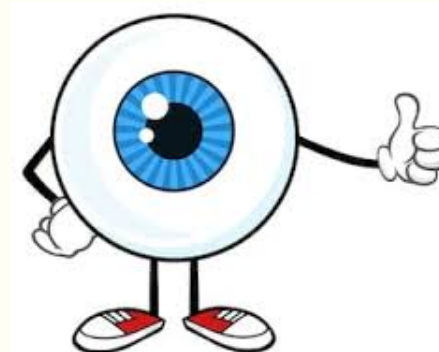
你會如何形容他?

能力
態度/性格
價值觀
身份角色

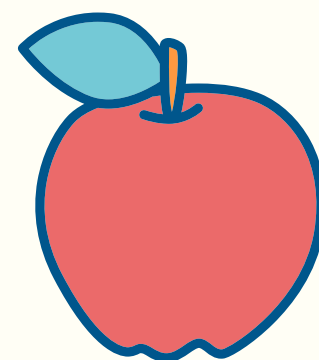
你真係一個...嘅人!



當事人：
吓！無咩特別啊！
咁我見婆婆一直
企係馬路口唔敢行，
咪扶佢過去囉！



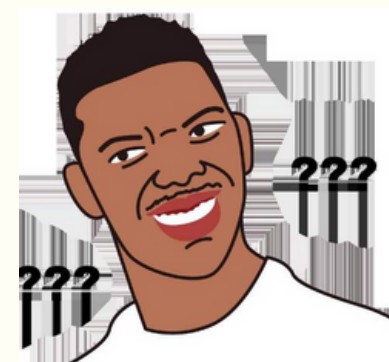
我見到你頭先主動扶婆婆過馬路
(好行為)



等婆婆可以安心地慢慢行
(好結果)



我望到時我覺得好驚訝
(我感受)



其實當時點解你會咁做既？
(發問)

讚賞例子

例子(能力): 嘩! 咁你觀察力(形容詞)都幾強喎!
留意到身邊的人的需要。

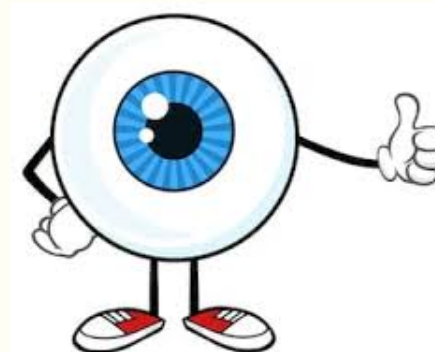
例子(態度/性格): 嘩! 咁你份人都幾細心(形容詞)喎!
會留意身邊的人的需要。

例子(價值觀): 嘩! 咁你個人都幾善良(形容詞),
見到人哋有需要就會主動幫手。

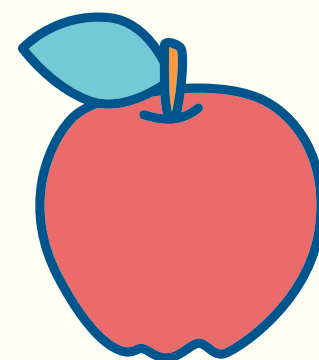
例子(身份角色): 嘩! 你成個天使(形容詞)咁,
邊到有人有要需要, 你就會出現幫手。

當事人:

吓! 無咩特別啊!
咁我見婆婆一直
企係馬路口唔敢行,
咪扶佢過去囉!



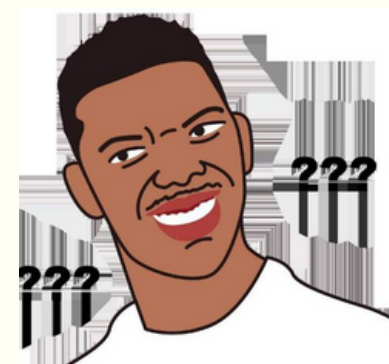
**我見到你頭先主動扶婆婆過馬路
(好行為)**



**等婆婆可以安心地慢慢行
(好結果)**



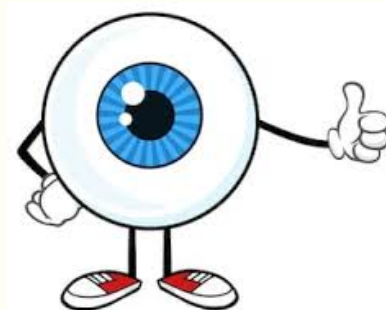
**我望到時我覺得好驚訝
(我感受)**



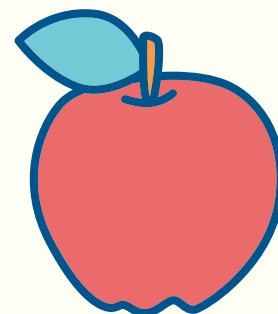
**其實當時點解你會咁做既?
(發問)**

練習:你會如何形容他?

你見到亞仔參與學校嘅
網上義工服務，好努力
去同長者溝通



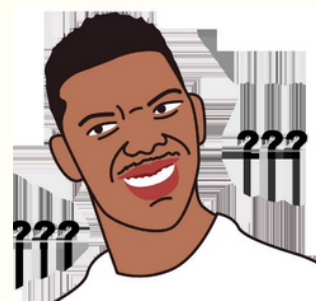
好行為



好結果



我感受



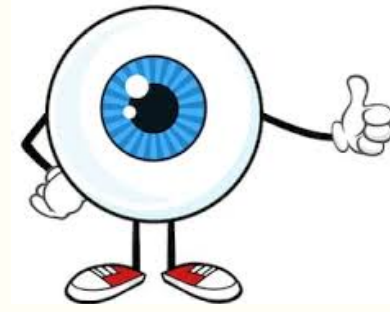
其實當時點解你會咁做既?



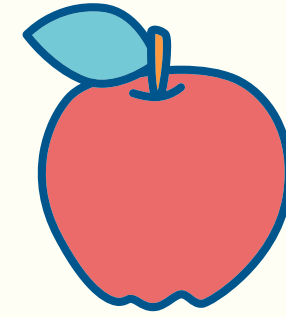
你真係一個...嘅人!

練習:你會如何形容他?

阿囡買蛋糕同你慶祝母親節



好行為



好結果



我感受



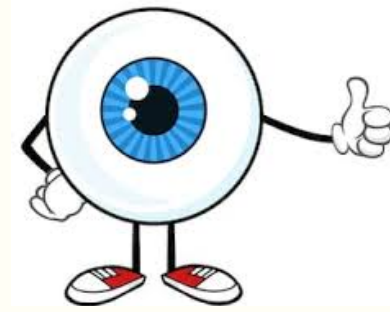
其實當時點解你會咁做既?



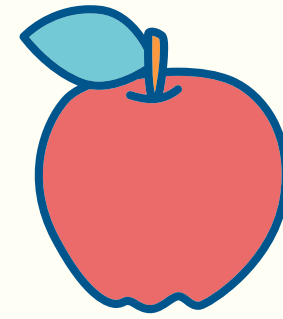
你真係一個...嘅人!

練習:你會如何形容他?

阿囡今次提早坐低等開飯



好行為



好結果



我感受



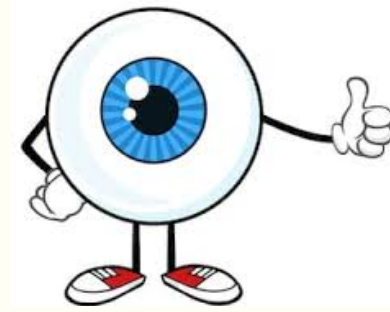
其實當時點解你會咁做既?



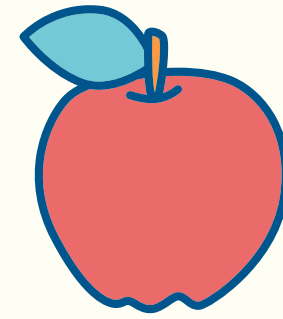
你真係一個...嘅人!

練習:你會如何形容他?

呀仔考咗一百分返嚟



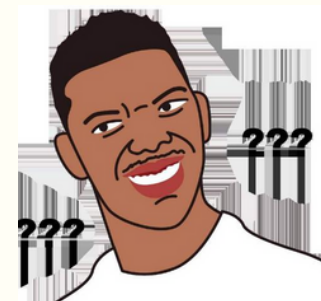
好行為



好結果



我感受



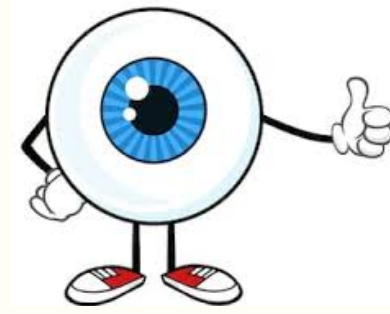
其實當時點解你會咁做既?



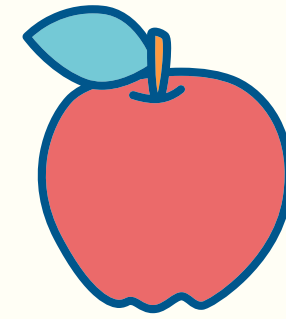
你真係一個...嘅人!

練習:你會如何形容他?

原本同阿囡 講咗出街要
10點返屋企,但係佢遲咗
番, 不過佢有九點半打
返嚟講比你聽



好行為



好結果



我感受



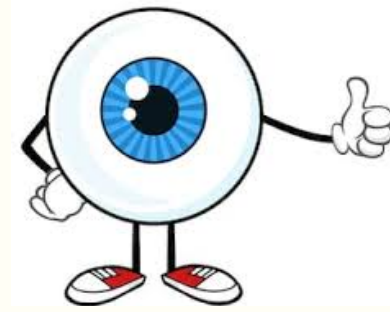
其實當時點解你會咁做既?



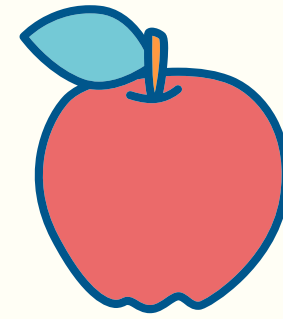
你真係一個...嘅人!

練習:你會如何形容他?

呀仔不情願地參與一家
人行山



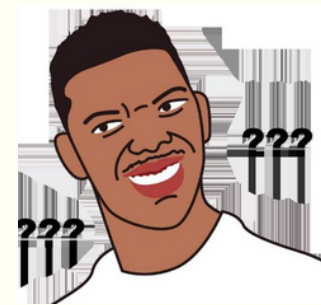
好行為



好結果



我感受



其實當時點解你會咁做既?



你真係一個...嘅人!